

## ミルク市場 FAQ ※内容は随時変更されることがあります。

株MMJ 作成 2016/10/20/9 : 40

- ① ミルク市場に参加したい。  
ミルク市場までメールにてご連絡ください。  
折り返しご連絡、会員申込用紙をお送りします。
  
- ② 会員番号、パスワードがわからない。  
ミルク市場までメールにてご連絡ください。  
再度パスワードを設定しなおしとなります。  
会員情報を変更したい場合も、メールにてご連絡ください。
  
- ③ ミルク市場の開場時間は？  
市場の開場 9 : 00 ~ 15 : 00 (土、日、祝日も開場)  
それ以外の時間帯は、情報の閲覧のみとなり、買い・売り注文操作はできません。  
成約処理は毎週水曜日閉場後に行います。
  
- ④ 会社名を公表せずに参加することはできるか？  
ミルク市場では、すべてのユーザーは会員番号で表示されます。  
成約時も、成約相手に対してはこの会員番号で通知され、会社名が公表されることはありません。  
登録時、会社名等の情報をご提出いただきますが、ミルク市場管理者のみで取り扱い、精算等の取引に関すること以外での使用は致しません。外部に公表することはありません。
  
- ⑤ 売り・買い注文は出荷日の何日前に出せばよいのか。  
希望する出荷日の 29 日前から 6 か月前まで、注文を出すことができます。  
例えば、2016 年の 10/1 に出せる注文で最も近い出荷日は 10 月 30 日、最も先の出荷日は 2017 年の 4 月 1 日になります。  
出荷日の 28 日前からは、取引禁止期間となり、新規の注文はできません。
  
- ⑥ 「出荷日」とは何ですか。  
出荷日とは、売り手の指定した産地を出発する日です。  
納品日ではありませんのでご注意ください。  
納品日は、買い手と売り手の立地条件により変わります。

⑦ 「取引禁止期間」とは何ですか。

出荷日の 28 日前からは、「取引禁止期間」となり、下記の操作ができません。

- ・新規の売り、買い注文
- ・既存の売り、買い注文の訂正

例：10/30 出荷日の場合、10/2 から取引禁止期間となります。

⑧ 売り・買い注文を訂正したい。

【手順】

買い・売り注文一覧から、訂正したい情報を選択すると右側に表示

↓

訂正して更新

※成約後の訂正はできません。

※出荷日の 28 日前からは取引禁止期間にあたり、訂正ができません。

(取引禁止期間の例：出荷日 10/30 の場合、10/1 の 15:00 まで注文情報の操作が行えます。10/2 から取引禁止期間となります。)

⑨ 売り・買い注文を取り下げたい。

【手順】

買い・売り注文一覧から、取り下げたい情報を選択すると右側に表示

↓

取り下げボタンにて取り下げ

※取り下げすると復元できません。

※成約後の取り下げはできません。

※出荷日を過ぎた注文は自動的に成約処理から外れるので、取り下げ操作をする必要はありません。

⑩ 売り手への前渡金について

成約時点で、売り手には前渡金をお受け取りいただきます。

前渡金は、成約金額の 5% です。

例：100 円/kg で 24t 成約の場合、240 万円×5%=12 万円（消費税別）

前渡金は、出荷後の精算でその分を控除いたします。

⑪ 買い手の保証金について

成約時点で、買い手には保証金をお支払いいただきます。

保証金は成約金額の 5% です。

例：100円/kgで24t成約の場合、240万円×5%＝12万円（消費税別）

ミルク市場より、ご請求書をお送りしますので、成約後2営業日以内にお支払いください。（水曜成約処理後、木曜中に成約内容通知（メール）が届きますので、翌週月曜日が期限となります。）

お支払いがない場合、成約が取り消され、キャンセル料が発生します。

保証金は、出荷後の精算でその分を控除いたします。

#### ⑫ キャンセル料について

市場の信頼性のため、キャンセルは原則お断りしておりますが、

やむを得ない事情での成約後のキャンセルには以下のキャンセル料がかかります。

##### <売り手のキャンセル>

成約時にミルク市場より支払われた前渡金は返還していただきます。

その上で、

出荷日の2か月前までのキャンセル…成約金額の10%

出荷日の1か月前までのキャンセル…成約金額の20%

出荷日の1か月以内のキャンセル…成約金額の50%または発生した損害金の実費  
いずれか大きい方をご負担いただきます。

##### <買い手のキャンセル>

保証金は返還されません。

その上で、

出荷日の2か月前までのキャンセル…成約金額の10%

出荷日の1か月前までのキャンセル…成約金額の20%

出荷日の1か月以内のキャンセル…成約金額の50%または発生した損害金の実費  
いずれか大きい方をご負担いただきます。

##### <キャンセル料の受取について>

成約後、キャンセルが発生したときは、速やかに相手側にキャンセルを通知し、キャンセルされた側に対し、規定のキャンセル料をお支払いします。

出荷日の2か月前までのキャンセル…成約金額の10%

出荷日の1か月前までのキャンセル…成約金額の20%

出荷日の1か月以内のキャンセル…成約金額の50%または発生した損害金の実費  
いずれか大きい方（実費支払いには損害証明書類提出が必要です。）

⑬ 精算の流れが知りたい。

<買い手の場合>

100円/kgで24t成約の場合、

成約時点で保証金支払い12万円(消費税別) ※100円×24000=240万円の5%

出荷後実際の数量分で精算。

24050kgの場合

乳代：100円×24050kg=2,405,000円

運送料(例)：500,000円

計 2,905,000円

上記より保証金を相殺 ▲120,000円

今回請求額 2,785,000円

(消費税込み 3,007,800円)

<売り手の場合>

100円/kgで24t成約の場合、

成約時点で前渡金受取12万円(消費税別) ※100円×24000=240万円の5%

出荷後実際の数量分で精算。

24050kgの場合

乳代：100円×24050kg=2,405,000円

手数料：2,405,000円×3%=▲72,150円

計 2,332,850円

上記から前渡金を相殺 ▲120,000円

今回支払い額 2,212,850円

(消費税込み 2,389,878円)

※精算はすべてミルク市場を通して行います。

精算書は、ミルク市場より登録メールアドレスにお送りします。

売り手と買い手が直接代金の授受をすることはありません。

※手数料について：ミルク市場で成約した取引について、手数料3%を申し受けます。

手数料は売り手のみに発生します。買い手側には発生しません。

手数料は出荷後の精算で乳代から控除されます。

※買い手の方へ：お支払いは、納品完了後2営業日以内をお願いします。

※売り手の方へ：お支払いは、月末締め、翌月20日支払いとなります。

(金融機関の休日の場合は翌営業日)

⑭ 運送について

運送はミルク市場で手配します。

運送料は買い手の負担です。

運送料を事前に知りたい買い手の方は、[運送料一覧](#)をご参照ください。

※一覧はあくまで目安です。実際の運送料とは異なる場合がありますのでご了承ください。

※運送料一覧の閲覧にはログインが必要です。

⑮ 注文を出したが成約したかどうか知りたい。

成約処理は、毎週水曜日の 15：00 閉場後に行われます。

成約すると、登録したメールアドレスに[成約通知](#)が届きます。

(成約通知はシステムの処理時間により、送信のタイミングが変わります。)

また、ログイン後、売買情報から成約済注文情報を表示することで確認できます。

⑯ 成約通知とは何ですか。

毎週水曜日の 15：00 閉場後、成約処理が行われ、

成約すると、登録したメールアドレスに成約通知が届きます。

(成約通知はシステムの処理時間により、送信のタイミングが変わります。)

成約通知には成約内容についての重要な情報が含まれているため、必ずご確認をお願いいたします。

⑰ 成約予想通知とは何ですか。

成約できる情報が登録されているとき、成約予想通知が、登録したメールアドレスが届きます。

成約予想通知は、成約日以外の日の閉場までに、成約出来る情報が登録されていれば、成約日（水曜日）を除く毎日届きます。

成約予想通知は、要、不要を登録時に選択することができます。

⑱ 成約したが、相手側の事情で取引内容が変更になった、または取引できなかった。

ミルク市場より、[キャンセル料](#)をお支払いします。

売り手都合の場合は、買い手の方へ、保証金はお返しします。

保証金について利息は発生しません。

⑲ 数量はどのように決定するのか。

出荷乳量は、原則として買い手受け入れ乳業の計量を採用します。

⑳ 生乳の規格について

売り注文を出す生乳について、下記の乳質基準を設けております。

無脂固形分 8.50%以上 乳脂肪分 3.60%以上

体細胞 30万個/m<sup>1</sup>以下 細菌数 3万個/m<sup>1</sup>以下

血乳陰性・抗生物質陰性・アルコール反応（70%エタノール3倍）陰性

色調異常なし、異物混入なし、風味異常なし等

比重 1.028～1.034（乳等省令に準拠）

酸度 0.18%以下（乳等省令に準拠）出荷時乳温 4℃以下

※成分スライド等の格差金はありません。

※買い手乳業の受け入れ検査で生乳が規格外の場合、返品となることがあります。

検証の結果、返品となった原因が売り手またはミルク市場にある場合、買い手に生じた損害について、売り手またはミルク市場が賠償の責を負います。

生乳が乳業タンクに受け入れされた時点で、取引完了となります。速やかに数量報告をしていただき、精算処理に入ります。